



T.C.
Akdeniz Üniversitesi
Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü Bölümü
Ders İçerikleri

14.01.2022

1.SINIF GÜZ

Ders Kodu : UETOİ113	Ders Adı : Genel İletişim	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İletişimin amacı ve önemi, iletişimin temel özellikleri ve iletişim şekilleri, iletişimin fonksiyonları, iletişim sürecinin temel öğeleri, iletişimin engelleri, dinleme ve anlama, beden dili, örgütsel iletişim, halkla ilişkiler, etkili sunum teknikleri.

Ders Kodu : UETOİ112	Ders Adı : Konaklama İşletmelerinde Muhasebe	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Konaklama işletmelerinin tanımı, türleri ve özellikleri. Konaklama işletmelerinin endüstri işletmelerinden farkı. Konaklama işletmelerinin organizasyon yapısı . Konaklama işletmelerinde muhasebe departmanının yaptığı işlemler. Konaklama işletmelerinde düzenlenen belgeler. Konaklama işletmelerinin tek düzen hesap planı ve özellik gösteren hesaplar. Kasa işlemlerinin muhasebeleştirilmesi ve kasa raporu. Gelirlerin muhasebeleştirilmesi ve gelir raporu. Malzeme hareketlerinin muhasebeleştirilmesi ve maliyet raporu. İşçilik giderlerinin muhasebeleştirilmesi. İşletme bütçesinin düzenlenmesi.

Ders Kodu : UETOİ111	Ders Adı : Yaşam Becerileri ve Sosyal Etkinlik I	T+U : 1+1	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kendini gerçekleştirme, kendini tanıma, iletişim, iletişimi engelleyen etmenler, sosyal beceriler, hayır deme, sorun çözme, kendini ortaya koyma, öfke, stres, heyecan, kaygı ve korku vb. zorlayan duygularla baş etme, sağlıklı karar verme, topluluk önünde konuşma, benlik kavramı, kariyer ve kariyer planlama, cv hazırlama, verimli ders çalışma, atılgan ve girişimci davranış geliştirme, duygusal zeka.

Ders Kodu : YBD 123	Ders Adı : Almanca I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-----------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ders Kodu : YBD 121	Ders Adı : İngilizce I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıma, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : UETOİ114	Ders Adı : Temel Hukuk	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Türkiye Cumhuriyeti'nin anayasal özellikleri, vatandaşlık hakları, temel hak ve özgürlüklerin kullanımı, medeni hukuk, anayasa hukuku ve idare hukuku bilgisi, aile hukukunun içeriği, kavramlar, miras veraset ilişkileri, borç ve alacak ilişkileri

Ders Kodu : UETOİ101	Ders Adı : Otel İşletmeciliği ve Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Turizm işletmeleri ve türleri kapasiteleri ve işletmelerin sınıfı ve hizmet çeşitliği bilgisini vermek

Ders Kodu : TDB 101	Ders Adı : Türk Dili I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Türkçenin tarihi ve temel kuralları, örnek edebi ve bilimsel metinlerin okunması.

Ders Kodu : ATA 101	Ders Adı : Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Temel Kavramlar, Osmanlı Devleti Ve Osmanlı'da Yenileşme Hareketleri Osmanlı Devleti'nin Gerileme Nedenleri, Genç Osmanlılar, Meşrutiyet, İttihat Ve Terakki Meşrutiyet Dönemi, Trablusgarp Ve Balkan Savaşı, I. Dünya Savaşı: Savaşın Sebepleri, Osmanlı Devleti'nin Savaştağı Cepheler, Gizli Antlaşmalar, Savaşın Sonuçları, Mondros Mütarekesi Ve Osmanlı Devletinin Paylaşılması, Milli Mücadele: Hazırlık Dönemi, Cemiyetler, Kuvay-ı Milliye, Kongreler: Bölgesel Kongreler, Erzurum Kongresi, Sivas Kongresi Son Osmanlı Mebusan Meclisi Ve Misak-ı Milli, TBMM'nin Açılması Ve Yeni Türk Devletinin Oluşumu, Milli Mücadelede Cepheler: Doğu, Güney Ve Batı Cepheleri, Mudanya Mütarekesi Ve Lozan Antlaşması

Ders Kodu : UETOİ104	Ders Adı : Genel Turizm	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 4
-----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

temel turizm kavramları, turizmin türkiye de ve dünyadaki gelişimi ve turizmle ilişkili konular hakkında genel bilgiler

Ders Kodu : UETOİ103	Ders Adı : Yiyecek İçecek Servisi	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 5
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Yiyecek içecek servisinin nasıl olması gerektiğini anlatmak

Ders Kodu : UETOİ102	Ders Adı : Önbüro İşlemleri	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 5
-----------------------------	------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Önbüro organizasyonu, kişisel bakım, konukların karşılanması, konuk bagaj hizmetleri ve telefon hizmetleri konuları ile ilgili bilgi ve becerilerin verildiği derstir

1.SINIF BAHAR

Ders Kodu : UETOİ213	Ders Adı : Yönetim ve Organizasyon	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Yönetim, yönetici, organizasyon, davranış, vb. temel örgüt düzeyi kavramların açıklanması; klasik, neoklasik, modern yönetim kuramlarının ve 1970 sonrası yönetimde çevreye uyum yaklaşımlarının aktarılması; planlama, örgütlenme, yürütme, koordinasyon ve kontrol şeklindeki yönetim fonksiyonlarının ayrıntılı olarak ele alınması ve örneklenmesi; stratejik yönetime ilişkin temel kavramların ve yaklaşımların aktarılması; toplam kalite yönetimi, şebeke organizasyonları, öğrenen organizasyonlar vb. yönetim yaklaşımlarının tartışılması; iş ahlakı ve sosyal sorumluluk konularının tartışılması; Türk işletmelerinin temel özelliklerinin ve sorunlarının tartışılması; ilgili tüm konularda örnek olay çözümlerinin ve belirli konular için film gösterimlerinin yapılması.

Ders Kodu : UETOİ212	Ders Adı : Kurumsal İletişim Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kültür ve kurum kültürü tanımlamaları, kurum kültürü türleri, özellikleri ve sınıflandırmaları, kurum kültürü kuramları, kurum kültürünün korunması ve değişimi, mükemmel kurumların özellikleri, şirket kültürel analizleri.

Ders Kodu : UETOİ211	Ders Adı : Yaşam Becerileri ve Sosyal Etkinlik II	T+U : 1+1	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kendini gerçekleştirme, kendini tanıma, iletişim, iletişimi engelleyen etmenler, sosyal beceriler, hayır deme, sorun çözme, kendini ortaya koyma, öfke, stres, heyecan, kaygı ve korku vb. zorlayan duygularla baş etme, sağlıklı karar verme, topluluk önünde konuşma, benlik kavramı, kariyer ve kariyer planlama, cv hazırlama, verimli ders çalışma, atılgan ve girişimci davranış geliştirme, duygusal zeka.

Ders Kodu : YBD 124	Ders Adı : Almanca II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ders Kodu : YBD 122	Ders Adı : İngilizce II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste öğrencilere konuştuğu kişilerin yavaş ve anlaşılır bir şekilde konuşması ve yardıma hazır olması halinde basit düzeyde iletişim kurma; kendini ya da başkalarını tanıma, bu bağlamda, nerede oturduğu, kimleri tanıdığı, sahip oldukları ve benzeri temel sorular yoluyla iletişim kurma; somut gereksinimlerini karşılayabilmek için bilinen, günlük ifadeleri ve çok temel deyimleri tanıma ve kullanma becerileri kazandırılır.

Ders Kodu : UETOİ214	Ders Adı : İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

İş Kanununda yer alan iş sözleşmesi türleri, iş sözleşmesinin kurulması, tarafların iş sözleşmesinden doğan borçları, iş sözleşmesinin sona ermesi ve işin düzenlenmesi gibi konuların yanı sıra sendikalar ve toplu iş hukuku ile sosyal güvenlik hukuku konularını öğretmek

Ders Kodu : UETOİ201	Ders Adı : Kat Hizmetleri İşlemleri	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 5
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Mekan ,yüzey ,kir ,deterjan kimyası ,su ,ph temizlik yöntemlerini ve oda ve kimyasal maliyetini hesaplamayı kavratmak

Ders Kodu : TDB 102	Ders Adı : Türk Dili II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Türkçedeki tümce yapıları ve bu yapılarla çelişen uygulamalardan örnekler, anlama-anlatım uygulamaları, yazı türlerinin genel özellikleri.

Ders Kodu : ATA 102	Ders Adı : Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 2
----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Siyasi İnkılaplar: Saltanatın Kaldırılması, Cumhuriyetin İlanı, Halifeliğin Kaldırılması, Anayasal Hareketler, Çok Partili Hayata Geçiş Denemeleri, Hukuk Alanında Yapılan İnkılaplar Ve Yeni Hukuk Düzeni, Eğitim Ve Kültür Alanında Yapılan İnkılaplar, Sosyal Alanda Yapılan İnkılaplar, Ekonomik Alanda Yapılan İnkılaplar, Atatürk Dönemi Türk Dış Politikası (1923-1938) ,Atatürk İlkeleri: Cumhuriyetçilik, Milliyetçilik, Halkçılık, Devletçilik, Laiklik, İnkılapçılık, Bütüncü İlkeler, Atatürk Sonrası Türkiye (İç Ve Dış Siyasi Gelişmeler)

Ders Kodu : UETOİ204	Ders Adı : Turizm Coğrafyası	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 4
-----------------------------	-------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Türkiye'de turizmin gelişimi, turizme sunulan doğal turistik kaynaklar, beşeri turistik kaynaklar, turistik konaklama ve ulaşım imkanları, turizm potansiyeli bilgisini kavratmak

Ders Kodu : UETOİ203	Ders Adı : Temel Mutfak Bilgisi	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 5
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Turizm işletmelerinde yiyecek üretiminde satın alma,depolama ,ön hazırlık doğrama ve pişirme yöntemlerini kavratmak.

Ders Kodu : UETOİ202	Ders Adı : Turizm ve Finans Matematiği	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 4
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Faiz teorisi, basit, bileşik faiz hesaplamaları, beklenen getiri, risk ve çeşitlendirme kavramları, yatırım projelerinin değerlendirilmesi, hisse senedi ve tahvil değerlendirilmesi, futures ve forward'ların değerlendirilmesi ve forward faiz oranlarının hesaplanması, sigorta matematiği.

2.SINIF GÜZ

Ders Kodu : UETOİ314	Ders Adı : Kongre ve Fuar Organizasyonu	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kongre turizmi hakkında genel bilgi sahibi olunmasını, kongre turizminin öneminin anlaşılmasını, nasıl düzenlenebileceği, organizasyonu ve başarısı için yapılması gerekenleri sağlamak, Türkiye ve Dünyada kongre trendleri ve etkileri hakkında bilgi sahibi yapmaktır.

Ders Kodu : UETOİ313	Ders Adı : Turizm Mevzuatı	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	-----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Turizm mevzuatı hakkında bilgilendirme; 2634 sayılı Turizmi Teşvik Kanunu; Turizm Tesislerinin Belgelendirilmesi ve Niteliklerine ait Yönetmelik; 1618 sayılı Seyahat Acenteleri ve Seyahat Acenteleri Birliği Kanunu; 29217 Sayılı Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliği; 6326 Sayılı Turist Rehberliği Meslek Kanunu; 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun; AB'de Turist Hakları; 2872 Sayılı Çevre Kanunu; 3621 Sayılı Kıyı Kanunu; 5682 Sayılı Pasaport Kanunu; 1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu; 5683 Sayılı Yabancıların Türkiye'de İkamet ve Seyahatleri Hakkında Kanun; 6831 Sayılı Orman Kanunu; 2960 Sayılı Boğaziçi Kanunu; 2863 Sayılı Kültür ve Tarih Varlıklarını Koruma Kanunu

Ders Kodu : UETOİ312	Ders Adı : Turizmde Gastronomi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	---------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Mutfakta kullanılan temel terimleri ve bu terimlerin kullanıldığı yerleri bilme. Tarih boyunca gelişen yemek yeme alışkanlıkları hakkında bilgiler verme ve günümüzdeki gastronomi trendleri hakkında fikir edinme. Temel mutfak araçları hakkında temel bilgiler ve bu araçların bakımı ve kullanım yerleri.

Ders Kodu : UETOİ317	Ders Adı : İnsan Kaynakları Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Yönetilecek insan faktörünün temel özellikleri ile tanımı, İ.K.Y. anlayışını doğuran teorik ve uygulama süreci, İ.K.Y. nin temel fonksiyonları

Ders Kodu : UETOİ316	Ders Adı : Müşteri İlişkileri Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Müşteri İlişkileri Yönetimi ile ilgili müşteri ve müşteri ilişkileri yönetiminin önemi, müşteri sadakati ve müşteri iletişimi konularını açıklar.

Ders Kodu : UETOİ315	Ders Adı : Toplam Kalite Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Kalite ve toplam kalitenin tarihsel gelişimi ve toplam kalite yönetimi konularına değinilecektir.

Ders Kodu : UETOİ302	Ders Adı : Gıda ve Personel Hijyeni	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 6
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Hijyen ve sanitasyon nedir? Niçin gereklidir?Nasıl sağlanır? Bunun için mikroorganizmalar, hijyen ve temizlik uygulamaları konusunda bilgilenmek.

Ders Kodu : UETOİ301	Ders Adı : Menü Planlama	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 6
-----------------------------	---------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ders menü yönetiminin temel kavramları olan menü planlama, menü fiyatlama, menü tasarımı, menü analizi gibi konuları içermektedir.

Ders Kodu : MTOİ 402	Ders Adı : İngilizce 3	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste Avrupa Dil Portfolyosu A2 seviyesine göre öğrencilerin okuduğunu anlama, duyduğunu anlama, yazma ve konuşma becerilerini geliştirmek üzere içerik belirlenir. Dersi alan öğrenci Kendisini en yakından ilgilendiren alanlara (temel düzeyde kişisel ve ailevi bilgi, alışveriş, yerel çevre, meslek, vb) ilişkin sık kullanılan cümle ve ifadeleri yorumlayabilir. Kendisine tanıdık rutin konularda, basit düzeyde doğrudan iletişim kurabilir. Kendisini, geçmişini, yakın çevresini ve buna ilişkin konuları basit ifadelerle anlatabilir.

Ders Kodu : UETOİ311	Ders Adı : Turizm Pazarlaması	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	--------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Turistik ürünü pazarlama ve dağıtım kanallarının işleyişini kavratmak

Ders Kodu : UETOİ304	Ders Adı : Turizm İngilizcesi I	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 5
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Bu derste Avrupa Dil Portfolyosu A2 seviyesine göre öğrencilerin okuduğunu anlama, duyduğunu anlama, yazma ve konuşma becerilerini geliştirmek üzere içerik belirlenir. Dersi alan öğrenci Kendisini en yakından ilgilendiren alanlara (temel düzeyde kişisel ve ailevi bilgi, alışveriş, yerel çevre, meslek, vb) ilişkin sık kullanılan cümle ve ifadeleri yorumlayabilir. Kendisine tanıdık rutin konularda, basit düzeyde doğrudan iletişim kurabilir. Kendisini, geçmişini, yakın çevresini ve buna ilişkin konuları basit ifadelerle anlatabilir.

Ders Kodu : UETOİ303	Ders Adı : Turizm Ekonomisi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 4
-----------------------------	------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ekonomik faaliyet olarak turizm, temel ekonomik kuramlar, turizm ekonomisi, turizm arzı ve özellikleri, turizm işletmeleri, turizm işletmelerinde maliyetler, turizm sektöründe Pazar yapıları, turizm arzı, turizm talebi, turizm talebini etkileyen faktörler, turizm pazarında denge, turizm pazarında dengeyi etkileyen faktörler, turizmin ekonomi üzerine etkileri, turizm talebinin tahminlenmesi, Türkiye ekonomisinde turizmin yeri ve önemi

2.SINIF BAHAR

Ders Kodu : UETOİ422	Ders Adı : Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	T+U : 1+1	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

seyahat acentalarının organizasyon yapısı ve yapılan faaliyetlerin incelenmesi

Ders Kodu : UETOİ421	Ders Adı : Konaklama İşletmelerinde Finansal Yönetim	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Konaklama işletmelerinin tanımı, türleri ve özellikleri. Konaklama işletmelerinin endüstri işletmelerinden farkı. Konaklama işletmelerinin organizasyon yapısı . Konaklama işletmelerinde muhasebe departmanının yaptığı işlemler. Konaklama işletmelerinde düzenlenen belgeler. Konaklama işletmelerinin tek düzen hesap planı ve özellik gösteren hesaplar. Kasa işlemlerinin muhasebeleştirilmesi ve kasa raporu. Gelirlerin muhasebeleştirilmesi ve gelir raporu. Malzeme hareketlerinin muhasebeleştirilmesi ve maliyet raporu. İşçilik giderlerinin muhasebeleştirilmesi. İşletme bütçesinin düzenlenmesi.

Ders Kodu : UETOİ420	Ders Adı : Turizmde Rekreasyon ve Animasyon	T+U : 1+1	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Zaman, serbest zaman ve rekreasyon gibi temel kavramlar, rekreasyonun özellikleri ve sınıflandırılması, çeşitli alanlarla ilişkisi ve Dünya'da ve Türkiye'deki bu alandaki güncel gelişmeler

Ders Kodu : UETOİ425	Ders Adı : Girişimcilik	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	--------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Girişimcilik kavramı ve önemi, girişimcilik çeşitleri, girişimcilik fonksiyonları. Türkiye'de girişimcilik ve önemi. İş fikirleri üretmenin önemi, girişimcilikte planlama (yapılabilirlik araştırması). Girişimciliğe başlamak için yapılması gerekenler. İş planı içerisinde yönetim, yönetim ve yöneticilik, girişimcilerde bulunması gereken yöneticilik özellikleri. İş planı içerisinde üretim, üretim teknikleri, iş planı içerisinde kapasite, iş planı içerisinde stok kontrolü. İş planı içerisinde pazarlama, İş planı içerisinde satış ve pazarlama, iş planı içerisinde fiyatlandırma, iş planı içerisinde tutundurma. İş planı içerisinde finansman, finansman teknikleri, finansman sağlayan kuruluşlar, risk sermayesi ve önemi. İş planı içerisinde insan kaynakları, personel kaynakları, ücret yönetimi, kariyer yönetimi. Türkiye'de girişimcilik sorunları ve çözüm yolları. Gelecekte girişimcilik.

Ders Kodu : UETOİ424	Ders Adı : Satış Yönetimi	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	----------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Satış Yönetiminde Temel İlkeler, Satış Yönetiminin Gelişim Süreci, Satıcıların Motivasyonu, Satıcıların Eğitimi, Satış Bölgesi Oluşturma Yöntemleri, Satış Kotaları, Satış Ahlakı, İdeal Satış Süreci, Müşteri Türleri, Satıcı Türleri, Satışta İtiraz Karşılama Yöntemleri, Satış Kapama Yöntemleri

Ders Kodu : UETOİ423	Ders Adı : Eko Turizm	T+U : 2+0	Kredi : 2	Akts : 3
-----------------------------	------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ders Kodu : UETOİ411	Ders Adı : Önbüro Otomasyonu	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	-------------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Önbüro otomasyon programını uygulayabilme becerisini kavratmak

Ders Kodu : UETOİ401	Ders Adı : Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi	T+U : 2+1	Kredi : 3	Akts : 6
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ders restoran yönetiminin bileşenleri, bütçe, başabaş analizleri, maliyet kontrol süreci ve maliyet kontrol yöntemleri gibi konuları içermektedir.

Ders Kodu : MTOİ 406	Ders Adı : İngilizce 4	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	-------------------------------	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Temel İngilizce gramer yapıları; temel zamanlar, bağlaçlar, ilgi cümlecikleri, modal yardımcı fiilleri, temel kelime bilgisi, kelime ve cümle vurgulama

Ders Kodu : GNC 223	Ders Adı : Gönüllülük Çalışmaları	T+U : 1+1	Kredi : 2	Akts : 3
----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Ders Kodu : UETOİ410	Ders Adı : Yiyecek İçecek Otomasyon	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 4
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

yiyecek içecek departmanında otomasyon programı kullanma

Ders Kodu : UETOİ404	Ders Adı : Turizm İngilizcesi II	T+U : 2+2	Kredi : 3	Akts : 5
-----------------------------	---	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Temel İngilizce gramer yapıları; temel zamanlar, bağlaçlar, ilgi cümlecikleri, modal yardımcı fiilleri, temel kelime bilgisi, kelime ve cümle vurgulama

Ders Kodu : UETOİ402	Ders Adı : Önbüro Hizmetleri Yönetimi	T+U : 2+1	Kredi : 3	Akts : 6
-----------------------------	--	------------------	------------------	-----------------

Dersin İçeriği :

Önbüro departmanı yönetim bilgisini ve iş akışını kavratmak.